

## B2B Salgssupporter til møbeldesignvirksomhed

*Har du erfaring med international kundeservice og salgssupport, er du god til at holde styr på alle detaljer, og vil du være med til at sælge lækre designermøbler til kunder verden over?*

*Vi søger en udadvendt og nytænkende kollega, som forstår at levere ekstraordinær kundeservice til vores B2B-kundebase.*

*Vores kundebase er bred, og du skal supportere både den brede kundebase og storkunder, som omfatter kædekunder, online kunder og omnichannel-kunder. De fleste af vores storkunder køber containere direkte fra produktionen.*

*Vi leder efter dig, der bringer en positiv energi, har erfaring fra lignende stilling, og som drives af de gode kundeinteraktioner.*

### **Om DAN-FORMs salgssupport**

Fra vores hovedkontor i Hørsholm har vi en bred kontaktflade med kunder og sælgere fra hele verden, samt en daglig kontakt med vores lager, produktionsteam og logistikpartnere.

Du vil indgå i et stærkt team, som er opdelt i 2 fokusområder; salg fra lager i Danmark og direkte salg fra vores produktion. Salgssupportteamet dækker ind for hinanden og opgaverne spænder bredt.

Vi ser gerne at du både kan udføre generel support til kunderne, men også kan tænke nyt og har en god basal IT-indsigt (bl.a. i form af Excel-kundskaber) til at kunne supportere vores online-kunder.

Og så håber vi på at finde dig, der er frisk på at optimere samhandlen med vores kunder og søge nye muligheder for salgsafdelingen.

### **Som salgssupporter bliver dine arbejdsopgaver bl.a.:**

- Håndtering af ordrer/dokumenter/kommunikation til produktion, containerkunder og speditører.
- Ordremodtagelse og besvarelse af kundehenvendelser på e-mail og telefon fra hele vores B2B kundebase.
- Support til salgsafdelingen.
- Håndtering af diverse ad hoc-opgaver i samarbejde med andre afdelinger.

Vi er herudover nysgerrige på hvad du kommer med af erfaring og ideer, og vi vil meget gerne høre mere om dine kompetencer, og hvordan de vil kunne være med til at forme vores fremtidige salgssupport.

### **Det vi lægger vægt på, er at du:**

- har et stort servicegen og forstår at sætte kunderne først.
- er udadvendt og spreder god energi, både på kontoret og gennem telefon og mail til kunderne.

- kan lide at have kundekontakt og har erfaring med servicering af kunder på tværs af grænser og kulturer.
- er grundig og struktureret – du kan lide at arbejde med opgaver som kræver nøjagtighed i udførelsen.
- er erfaren bruger af Office-pakken, herunder Excel.
- trives med at arbejde i et mindre team, hvor du forventes at tage ansvar og følge dine opgaver til dørs.
- kan minimum dansk og engelsk flydende i skrift og tale. Hvis du også kan tysk eller fransk vil det være en fordel.

**Det du får hos DAN-FORM:**

Vi holder til i lækre lokaler i en smuk, stråttækt ejendom i Hørsholm, ikke langt fra motorvejsafkørslen. Du bliver en del af et erfarent team, hvor omgangstonen er familiær, og der er kort til smil og grin. Vi er gode til at holde hyggelige arrangementer sammen et par gange om året. I år er julefrokosten erstattet med en tur til Wien.

Vi arbejder tæt sammen på tværs af alle teams, og vi går op i at vores organisation skal afspejle den høje kvalitet vores møbler har. Generelt er der kort fra idé til udførelse.

Dit arbejde vil primært være i Axapta og Hubspot. I 2025 skifter vi Axapta ud med Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Løn tilbydes efter kvalifikationer.

**Ansøg allerede i dag**

Vi forventer at indkalde til samtaler løbende, så send gerne din ansøgning via Jobindex's QuickApply allerede i dag.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, kan du kontakte salgschef Max Jørgensen på tlf: 28 26 87 21.

**Kort om DAN-FORM**

*DAN-FORM er en dansk møbeldesignvirksomhed, som sælger designermøbler på B2B-markedet, både til detail- (møbelforretninger) og kontraktmarkedet (hoteller, restauranter m.fl.).*

*Vi er kendt i branchen for at levere dansk/nordisk design i høj kvalitet til gode priser. Vores møbler bliver designet af både interne og eksterne designere, og vi lancerer løbende nye trendsættende designs.*

Læs mere om DAN-FORM på [www.dan-form.com](http://www.dan-form.com).